

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Zona de la Suerte / Jansy Music

Última actualización: 24/12/2025

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso, uso y participación en la plataforma **Zona de la Suerte / Jansy Music**, integrada dentro del sitio web jansymusic.gran-sitio.net. Al registrarse, comprar tickets o participar en sorteos, el usuario acepta expresamente estos términos.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Zona de la Suerte / Jansy Music es una plataforma digital de sorteos donde los usuarios pueden adquirir tickets para participar en sorteos periódicos, principalmente de beats musicales exclusivos.

2. PARTICIPACIÓN Y COSTO DE LOS TICKETS

a) Cada ticket tiene un costo de:

- S/ 3.00 soles mediante Yape.
- S/ 4.99 soles mediante tarjeta.

El costo adicional por pago con tarjeta se debe a comisiones de la pasarela de pago y gastos operativos necesarios para el mantenimiento de la plataforma y servidores.

b) Los precios pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso.

c) Política de NO devoluciones.

- No existen devoluciones de dinero bajo ningún motivo.
- Una vez que la compra ha sido finalizada y aprobada, el pago se considera definitivo.
- Esta política aplica independientemente del método de pago, uso posterior de los tickets, eliminación de cuenta o resultados del sorteo.

3. FUNCIONAMIENTO DE LOS SORTEOS

a) Los sorteos se realizan de manera semanal.

b) Para que un sorteo se lleve a cabo, debe alcanzarse un mínimo de 10 tickets.

c) Si no se alcanza dicho mínimo: los tickets no se pierden.

d) se acumulan automáticamente para la siguiente semana.

e) Se recomienda a los usuarios compartir la plataforma e invitar a otros artistas para completar los tickets requeridos.

f) La plataforma se reserva el derecho de anular, reprogramar o modificar un sorteo en caso de errores técnicos u operativos.

4. BEATS Y DERECHOS DE USO

a) Los beats ganados en los sorteos son 100% propiedad del usuario ganador.

b) No se requiere licencia adicional.

c) El usuario puede: usar el beat de forma personal o comercial, modificarlo, distribuirlo, monetizarlo.

d) El beat será entregado únicamente al ganador, y no estará disponible para otros usuarios.

e) El usuario asume total responsabilidad por el uso que haga del beat.

5. DISPONIBILIDAD DE LOS PREMIOS

- a) Los beats ganados estarán disponibles en el panel del usuario por un plazo de 7 días calendarios.
- b) Una vez transcurrido este plazo: el beat será eliminado automáticamente, no podrá ser recuperado bajo ningún motivo.
- c) Es responsabilidad del usuario descargar y resguardar su premio dentro del plazo establecido.

6. CUENTAS DE USUARIO Y ACCESO

- a) El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso.
- b) En caso de olvido de contraseña, podrá restablecerla mediante la opción "Olvidé mi contraseña".
- c) Si el usuario pierde acceso por no recordar su correo o usuario, deberá comunicarse con el soporte técnico vía WhatsApp, disponible en las redes oficiales de Jansy Music.
- d) Para validar su identidad, el usuario deberá proporcionar información como: fecha aproximada de creación de la cuenta, nombre registrado, última contraseña recordada (si aplica).
- e) Eliminación de cuenta
 - El usuario puede eliminar su cuenta voluntariamente.
 - Al hacerlo: perderá acceso inmediato, se eliminarán todos sus datos, se eliminarán tickets, premios y registros.
 - No existe devolución de dinero en ningún caso.

7. CONDUCTA DEL USUARIO Y FRAUDE

- a) Está estrictamente prohibido: crear cuentas falsas, usar bots, manipular el sistema, realizar cualquier acción fraudulenta.
- b) En caso de detectarse fraude: el usuario perderá todo derecho a reclamos, cualquier compra o movimiento quedará sin validez.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a) **Zona de la Suerte / Jansy Music** no se hace responsable por: fallos técnicos, caídas del sistema, pérdida de datos por mal uso de la plataforma, problemas de conexión del usuario, interrupciones temporales del servicio.

9. VERSIÓN DE PRUEBA (BETA)

- a) La plataforma podrá operar bajo una versión de prueba (beta) por un período aproximado de hasta 2 meses o menos.
- b) Durante esta etapa, el usuario acepta que: los datos pueden perderse al finalizar la prueba.
- c) Al finalizar la versión beta: si el sistema continúa activo, los datos podrán mantenerse, si el sistema no continúa, los datos podrán ser eliminados.
- d) En caso de cierre, se agradecerá a los usuarios por su participación, sin responsabilidad adicional.

10. MODIFICACIONES DE LA PLATAFORMA

- a) Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir cualquier aspecto de la Plataforma en cualquier momento, incluyendo la disponibilidad de funciones o contenidos, previo aviso o sin él, sin incurrir en responsabilidad alguna.

11. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y NOTIFICACIONES

- a) Cualquier cambio en estos Términos y Condiciones será notificado mediante un aviso visible dentro del sistema web.
- b) El uso continuado de la plataforma tras dicha notificación constituirá la aceptación de los nuevos términos.

12. ACEPTACIÓN

- a) **Zona de la Suerte / Jansy Music** implica la aceptación total y sin reservas de estos Términos y Condiciones.